

Informativa AGLI UTENTI DEL SITO WEB
in materia di protezione dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento U.E. 2016/679

Gentili Utenti,

in osservanza a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento U.E. 2016/679 (il "GDPR") ed in applicazione dei principi posti dal GDPR medesimo, Vi invitiamo, prima di intraprendere la navigazione del nostro sito web (il "Sito web"), a prendere visione della presente informativa sul trattamento dei dati personali, al fine di renderVi consapevoli delle caratteristiche e delle modalità del trattamento (il "Trattamento") che andremo ad operare rispetto a qualsiasi informazione da noi acquisita a seguito della navigazione da parte di qualsiasi soggetto (l'"Utente") sul Sito web, nonché da esso fornitaci attraverso il Sito web medesimo e riguardanti una persona fisica (l'"Interessato") identificata o identificabile (i "Dati personali". A norma dell'art. 4.1. GDPR, *"si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"*.

1. Titolare del Trattamento (il "Titolare").

Il Titolare del Trattamento è la società LAMA Development and Cooperation Agency Società Cooperativa S.c.r.l., P.IVA 05694560482 in persona del legale rappresentante *pro tempore*, Andrea Rapisardi, con sede legale in Firenze, Via Panciatichi, n.10-14, tel. 055 576962, PEC: agenzialama@mypec.eu, sito web: www.florence.impacthub.net.

Ogni comunicazione inerente il Trattamento, anche ai sensi degli articoli successivi, dovrà essere inviata, da Voi e/o dall'Interessato, tramite raccomandata a/r, PEC o email ai recapiti sopra indicati.

1. Finalità del Trattamento (le "Finalità") e base giuridica.

I Dati personali raccolti, presso l'Interessato (art. 13 GDPR) o meno (art. 14 GDPR), saranno da noi utilizzati esclusivamente al fine di:

- permettere la fruizione del Sito web;
- rispondere alle richieste dell'Utente (ivi incluse, a titolo esemplificativo, richieste di preventivo e candidature spontanee);
- adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali nei Vostri confronti;
- adempiere ed esigere l'adempimento di specifici obblighi derivanti da leggi e regolamenti;
- inviare proposte commerciali ai fini di vendita di prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati (*soft-spam*).



La base giuridica del Trattamento è costituita:

- dalla necessità da parte nostra di dare esecuzione ad un contratto di cui l'Interessato è parte ovvero a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- dalla necessità da parte nostra di adempiere un obbligo legale;
- interesse legittimo del Titolare (art. 6 lett. f) GDPR);

Con riferimento al punto (v), il Titolare precisa che nel contesto della vendita di un prodotto o servizio, le coordinate di posta elettronica dell'Interessato potranno essere utilizzate dal Titolare, senza previa richiesta del consenso da parte dell'Interessato, per la finalità di offerta e vendita di servizi analoghi a quelli già oggetto di vendita (art. 130, 4 D.lgs. 196/2003). L'Interessato potrà opporsi in ogni momento a detto Trattamento, gratuitamente, mediante semplice richiesta scritta ai recapiti sopra indicati.

1. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei Dati personali.

La comunicazione da parte Vostra – anche mediante invio di *e-mail*, compilazione di appositi *form* e apposizione dei *flag* richiesti – dei Dati personali è facoltativa, ma necessaria, in quanto l'eventuale rifiuto al rilascio, così come l'errata comunicazione dei dati medesimi, comporta l'impossibilità per il Titolare di instaurare il rapporto o di dare attuazione alle varie Finalità per cui i Dati personali sono raccolti.

Per le stesse ragioni, oltre che al fine di una corretta gestione del rapporto in essere, Vi chiediamo, altresì, di comunicarci eventuali variazioni dei Dati personali già raccolti, non appena le stesse si siano verificate.

1. Comunicazione dei Dati personali.

I Dati personali sono trattati al nostro interno da soggetti autorizzati al Trattamento (gli "Autorizzati") sotto la responsabilità del Titolare per le Finalità sopra riportate.

I Dati personali potranno essere comunicati a soggetti a noi esterni, incaricati del compimento di funzioni strumentali e/o accessorie allo svolgimento della nostra attività aziendale, i quali tratteranno detti dati per nostro conto. Tali soggetti saranno da noi nominati Responsabili esterni del Trattamento (i "Responsabili Esterni"), conformemente a quanto disposto dall'art. 28 GDPR. Presso la sede legale del Titolare è disponibile un elenco aggiornato dei Responsabili Esterni, che sarà fornito all'Interessato previa richiesta scritta ai suddetti recapiti.

Al di fuori dei casi che precedono, i Dati personali potranno, altresì, essere comunicati ad ulteriori destinatari e/o categorie di destinatari (i "Destinatari" e le "Categorie di Destinatari"), solo per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto precontrattuale e/o contrattuale tra noi instaurato e/o per adempiere ad obblighi di legge e/o ad ordini delle Autorità, e comunque sempre nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR e dalle linee guida

dell'Autorità Garante italiana, nonché dalla Commissione istituita in ottemperanza al predetto GDPR.

Fatto salvo quanto precede, i Dati personali non saranno in alcun caso oggetto di diffusione e/o comunicazione a terzi, salvo consenso specifico dell'Interessato e comunque sempre solo ove necessario per l'espletamento delle Finalità.

1. **Trattamento di “categorie particolari di dati personali” e di “dati personali relativi a condanne penali e reati”.**

Qualora, nell'ambito del Trattamento, il Titolare venga a conoscenza di Dati personali appartenenti:

(i) a “*categorie particolari*” ai sensi dell'art. 9 GDPR (ovvero quelli “*che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*”), detti dati saranno trattati, sempre esclusivamente per le Finalità indicate, solo previo consenso dell'Interessato o, comunque, in quanto il Trattamento risulti necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del Titolare o dell'Interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, nella misura in cui sia autorizzato dal diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri o da un contratto collettivo ai sensi del diritto degli Stati membri, in presenza di garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell'Interessato;

(ii) a “*condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza*” ai sensi dell'art. 10 GDPR, il Trattamento avverrà soltanto sotto il controllo dell'Autorità pubblica o se il Trattamento sia autorizzato dal diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri che preveda garanzie appropriate per i diritti e le libertà degli Interessati. Un eventuale registro completo delle condanne penali deve essere tenuto soltanto sotto il controllo dell'Autorità pubblica.

1. **Modalità del Trattamento.**

Il Trattamento avviene con l'ausilio di strumenti elettronici e/o cartacei e, comunque, adottando procedure e misure organizzative e informatiche idonee a tutelarne la sicurezza, la riservatezza, la pertinenza e la non eccedenza.

1. **Ambito territoriale.**

I Dati personali saranno trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora, per questioni di natura tecnica e/o operativa, si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori di detto territorio, essi saranno nominati Responsabili Esterni ed il trasferimento dei Dati personali ai medesimi, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità con quanto previsto dal GDPR,

adottando tutte le cautele necessarie al fine di garantire la totale protezione dei Dati personali e basando tale trasferimento sulla valutazione di opportune garanzie (tra le quali, a titolo esemplificativo, decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea, garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 GDPR, etc.).

In ogni caso, l'Interessato potrà richiedere maggiori dettagli al Titolare qualora i Dati personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea, richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

1. Periodo di conservazione.

I Dati personali verranno conservati dal Titolare per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle Finalità, ed in particolare fino alla cessazione dei rapporti precontrattuali e contrattuali tra noi in essere, fatto salvo l'ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge.

Per quanto concerne i CV spontaneamente trasmessi, essi saranno conservati per un periodo non superiore a 3 anni dall'invio, ovvero il diverso periodo massimo indicato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Al fine di gestire eventuali contestazioni o contenziosi, e comunque per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, i Dati personali potranno essere conservati per un ulteriore periodo, pari a quello di prescrizione del diritto medesimo.

1. Modalità di rilascio dell'informativa e sue successive modifiche.

La presente informativa è resa esclusivamente con riferimento al Sito web e non anche con riguardo ad altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite *link* o ai quali si accede mediante *social button* presenti sul Sito web, rispetto ai quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

Qualsiasi modifica o aggiornamento alla presente informativa sarà disponibile per gli Utenti nella apposita sezione del Sito web e si applicherà a far data dalla relativa pubblicazione. Qualora l'Interessato non intenda accettare le eventuali modifiche, potrà interrompere l'utilizzo del Sito web. Si invitano, pertanto, gli Interessati a consultare periodicamente la predetta sezione.

1. Diritti dell'Interessato e modalità di esercizio.

L'Interessato, in ogni momento, potrà esercitare i diritti riconosciutigli dal GDPR (i "Diritti dell'Interessato"), ed in particolare:

- 15 – Diritto di accesso dell'interessato: l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati e ai relativi Trattamenti. Tale diritto si sostanzia nella possibilità di

ottenere la conferma se sia o meno in corso un Trattamento dei propri Dati personali, ovvero nella possibilità di richiedere e ricevere una copia dei dati oggetto di trattamento;

- 16 – Diritto di rettifica: l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei Dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle Finalità, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- 17 – Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»): l'Interessato ha il diritto di richiedere al Titolare che siano cancellati e non più sottoposti a Trattamento i Dati personali che lo riguardano e in alcuni casi, ove ve ne siano gli estremi, di ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo quando è esaurita la finalità del Trattamento, è stato revocato il consenso, è stata fatta opposizione al Trattamento o quando il Trattamento dei suoi Dati personali non sia altrimenti conforme al GDPR;
- 18 – Diritto di limitazione di trattamento: l'Interessato ha il diritto di limitare il Trattamento dei propri Dati personali in caso di inesattezze, di contestazione o come misura alternativa alla cancellazione;
- 20 – Diritto alla portabilità dei dati: l'Interessato, ad eccezione dell'ipotesi in cui i dati siano archiviati mediante trattamenti non automatizzati (es. in formato cartaceo), ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati personali che lo riguardano, ove si faccia riferimento a dati forniti direttamente dall'Interessato, con espresso consenso o sulla base di un contratto, e di richiedere che gli stessi siano trasmessi a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile;
- 21 – Diritto di opposizione: l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al Trattamento dei Dati personali che lo riguardano.

L'Interessato ove voglia esercitare uno dei diritti sopra elencati dovrà rivolgere la sua richiesta direttamente al Titolare ai recapiti sopra indicati, salvo il diritto di proporre reclamo da inviarsi all'Autorità Garante o di presentare ricorso avanti all'Autorità Giudiziaria competente.

Il termine per la risposta all'Interessato da parte del Titolare è, per tutti i diritti (compreso il diritto di accesso) ed anche in caso di diniego, 1 mese, estendibile fino a 3 mesi in casi di particolare complessità.

Trova, comunque, applicazione l'art. 12 GDPR.

1. **Minori.**

Il Titolare non tratta Dati personali relativi ai minori d'età. L'Utente, accedendo al Sito web ed usufruendo dei servizi, dichiara di avere compiuto la maggiore età.

1. **Revoca del consenso.**

Nei casi in cui il Trattamento debba avvenire solo a seguito di consenso dell'Interessato e quest'ultimo lo abbia fornito, egli ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento mediante invio di richiesta scritta al Titolare ai recapiti sopra indicati.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

1. **Diritto di opposizione**

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al Trattamento dei Dati personali per finalità di *marketing* diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale *marketing* diretto, mediante semplice richiesta scritta ai recapiti sopra indicati.

1. **Cookies**

Lama Development and Cooperation Agency s.c.r.l., Titolare del trattamento dei dati personali sul dominio www.agenzia lama.eu, ti informa che il nostro sito internet fa uso di cookies al fine di rendere i propri servizi efficienti e semplici da utilizzare.

Quando visiti il nostro sito, viene inserita una quantità minima di informazioni nel dispositivo dell'utente sotto forma di piccoli file di testo. Queste informazioni sono chiamate "cookies", e vengono salvati nella directory del browser Web dell'utente.

Esistono diverse tipologie di cookie, ma sostanzialmente lo scopo principale di un cookie è quello di far funzionare più efficacemente il sito e di abilitarne determinate funzionalità.

I cookies sono quindi maggiormente utilizzati per migliorare la navigazione globale dell'utente.

I cookies presenti sul nostro sito servono per:

- navigare il nostro sito in modo efficiente;
- misurano l'utilizzo dei servizi da parte degli utenti, per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi;
- memorizzano il nome utente e le preferenze inserite;
- consentono di evitare di inserire le stesse informazioni (come nome utente e password) più volte durante la visita;
- presentano informazioni pubblicitarie mirate in funzione degli interessi e del comportamento manifestato dall'utente durante la navigazione.

Tipologia di cookies presenti nel nostro sito

Esistono vari tipi di cookie. Qui di seguito sono riportati i tipi di cookie che possono essere utilizzati nel nostro sito con una descrizione della finalità legata all'uso.

COOKIES TECNICI

I cookies di questo tipo sono necessari per il corretto funzionamento di alcune aree del sito; senza questi cookies il nostro sito non sarebbe correttamente navigabile.

I cookies di questa categoria comprendono sia cookies persistenti che cookies di sessione. Questa tipologia di cookies viene sempre utilizzata indipendentemente dalle preferenze dall'utente.

I cookies di questa tipologia vengono sempre inviati dal nostro dominio al dispositivo del visitatore del sito web.

COOKIES ANALITICI

Questa tipologia di cookies viene utilizzata per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito.

Utilizziamo queste informazioni per:

- analisi statistiche;
- per migliorare il sito, semplificarne l'utilizzo e per migliorare i nostri servizi;
- per tenere monitorato il corretto funzionamento del sito.

Questa tipologia di cookies **raccoglie informazioni in forma anonima sull'attività degli utenti** nel sito e sul modo in cui sono arrivati al sito e alle pagine visitate.

I cookies di questa tipologia vengono inviati dal nostro sito o da domini di terze parti.

COOKIES DI RILEVAMENTO DI TERZE PARTI

I cookies di questo tipo vengono utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito Web da parte dei visitatori, le parole chiave usate per raggiungere il sito, i siti Web visitati e le origini del traffico da cui provengono i visitatori per le campagne di marketing.

Possiamo utilizzare queste informazioni per compilare rapporti e migliorare il sito. I cookies raccolgono informazioni in forma anonima.

I cookies di questo tipo vengono inviati dal nostro sito o da domini di terze parti.

COOKIES PER L'INTEGRAZIONE

di funzionalità di terze parti cookies di questo tipo vengono utilizzati per integrare funzionalità di terze parti nel sito (ad esempio, moduli per i commenti o icone di social network che consentono ai visitatori di condividere il contenuto del sito).

I cookies di questa categoria possono essere inviati dai domini dei siti partner o che comunque offrono le funzionalità presenti nel sito.

Utilizzo dei cookies tecnici sul nostro sito

Dal punto di vista legislativo, non siamo tenuti a richiedere il consenso dell'utente per i cookies tecnici. Questi, infatti, sono strettamente necessari per far funzionare correttamente il nostro sito.

Utilizzo delle altre tipologie di cookies presenti sul nostro sito

L'utente può esprimere il consenso per tutte le altre tipologie di cookies presenti sul nostro sito come previsto dalla legge vigente.

Il consenso avviene mediante specifiche configurazioni del browser e di programmi informatici o di dispositivi che siano di facile e chiara utilizzabilità per l'utente.

A tal proposito, Lama Development and Cooperation Agency s.c.r.l. ricorda all'utente che è possibile modificare le preferenze relative ai cookies in qualsiasi momento.

È anche possibile disabilitare in qualsiasi momento i cookies dal browser, ma questa operazione potrebbe impedire all'utente di utilizzare alcune parti del nostro sito.

Abilitazione/disabilitazione di cookies tramite il browser

Esistono diversi modi per gestire i cookies e altre tecnologie di tracciabilità.

Modificando le impostazioni del browser, puoi accettare o rifiutare i cookies o decidere di ricevere un messaggio di avviso prima di accettare un cookies dai siti Web visitati.

Ti ricordiamo che disabilitando completamente i cookies nel browser potresti non essere in grado di utilizzare tutte le nostre funzionalità interattive.

Se utilizzi più computer in postazioni diverse, assicurati che ogni browser sia impostato in modo da soddisfare le tue preferenze.

Puoi eliminare tutti i cookies installati nella cartella dei cookies del tuo browser. Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. Fai clic su uno dei collegamenti sottostanti per ottenere istruzioni specifiche.

Microsoft Windows Explorer

Google Chrome

Mozilla Firefox

Apple Safari

Se non utilizzi nessuno dei browser sopra elencati, seleziona "cookies" nella relativa sezione della guida per scoprire dove si trova la tua cartella dei cookies.

Eliminazione dei cookies Flash

Fai clic sul collegamento qui di seguito per modificare le tue impostazioni relative ai cookies Flash.

Disabilitazione dei cookies Flash

In vigore dal 25/05/2018